

Building Thriving Sustainable Communities through Hot Springs Tourism

チャールズ・デビッドソン

10月18日(金) - 10:40

この会議を通じて、環境、社会、経済の価値の促進に貢献する多くのアイデアが私たちに共有されます。本日の私の講演やその他の方たちの講演の結果として、グローバルにつながる温泉コミュニティとして協力し、力を合わせて、すべてのコミュニティが繁栄できるよう、皆さんと一緒に取り組んでいきたいと思っています。

明日の午後5時からカンファレンスの最後の30分で、私たちは皆が共有出来る素晴らしい未来を形作るのに役立つ可能性と機会について考えます。

「繁栄」という言葉は、健康と幸せでいることの意味であり、自分自身、他の人、環境に繋がった健康で幸せな生活を送る機会を提供することについて話しています。

「観光」について話す上で、私は、地元、国内、国際的なゲストを含む全体のビジターエコノミーと、訪問者が消費する商品やサービスの生産に関する経済システム全体を指しています。これには、ホテル、運送業者、ツアー会社、アトラクションなどの参加してくれる訪問者たちに直接サービスを提供する業界、仲介業者、小売店や食品などの間接的な関係者が含まれます。

私は、オーストラリアのビジネスペニンシュラ温泉の経験を振り返り、温泉観光を通じて繁栄する持続可能なコミュニティを構築するというテーマについて発表します。まずは、半島温泉の目的ステートメントと価値観を共有したいと思います。

目的

人々が自然の中で、お互いにリラックスし、彼ら自身の健康に繋がることができる体験を作り出す、

そして彼ら自身が幸せでいること。

価値

- 社会に対する企業責任
- 温泉を通じた国際理解

温泉は、一年中アトラクションを提供する地域全体の灯台やビーコンとして機能するし、地域社会にとって重要な役割を果たしています。温泉事業と地域の他の事業の両方で共に理解され、受け入れられたとき、地域への経済的、社会的利益に大きな流れが生まれてくる可能性があります。

私たちは地元のコミュニティと協力して、我々だけでは提供できないようなパッケージを作り出し、訪問した方たちがよりもっと楽しめられるように積極的に取り組んでいます。

また、スタッフたちは、我々が自分自身よりもはるかに大きな何かの一部であることを理解してもらうように頑張っています。パッケージの一部には、乗り物&バス、食事&入浴、お泊り&入浴、イルカとスイム&入浴、ゴルフ&入浴、サーフ&入浴、迷路&入浴など、より多くのゲストが地域を楽しみ、経済的価値を生み出せるように努めています。

私たちの地元の町では、コミュニティの構築と地もとに貢献するのを支援するために、私たちは

「コミュニティガーデン」というボランティア活動や「冬のウォーマーズ」プログラムのようなコミュニティ構築プログラムを作り出しました。私たちは地元の慈善団体と協力し、ホームレスや貧しい人々がお客さんがあまりいない時間に入浴できるようにしています。

また、私たちはモーニングトン半島が「ウェルネス半島」として知られようように地元の町でライと呼ばれるウェルネスフェスティバルを開催していて、それは「ライ・ザ・ウェルネス・タウン」として知られています。

このような私たちたちの活動が、私たちの地域以外の町でもウェルネスとウェルネスビーイングを受け入れるいい例になることを願っています。

この温泉ウェルネスピラミッドであり、訪問者の経験したレベルにより、私たちのビジネスとどのように自然な接続をするか、その方法を示しています。



ペニンシュラ温泉で、行われているプログラムと並行して私たちの地域では、Visit Victoria（観光振興のためのピーク政府機関）やビクトリア州観光産業評議会を含む州の観光組織と協力して温泉セクターとしての能力の認識を高めています。

より健康で幸せなビジターとコミュニティーをめざして活動しています。

私たちが行っている最近の事例として

ペニンシュラ温泉では、火と氷(ホット&コールドコントラストセラピー)、

音楽や映画、温泉ヨガ、粘土体験など、様々な体験を提供しています。

自然の中にいるだけでなく、自然の一部である空間を提供することで自然を取り戻す、

造園は鳥の生活やカエルのなき声を取り入れゲストに自然の一部である経験を

提供しています。そのようなことで

地元の環境に意識的かつ意図的に含まれています。これらのサービスを組み合わせることで、施設を目的地にするのに役立ちます。

ペニンシュラ温泉で起こっているプログラムと並行して、私たちはビクトリア訪問(観光振興のためのピーク政府機関)やビクトリア州観光産業協議会を含む州の観光組織と協力して、温泉セクターの認知度と、より健康的な訪問者と地域社会を提供する能力。

私たちが行っている作業の一例は、ペニンシュラ温泉体験マネージャー、マット・サイクスによって最近立ち上げたレポートです、

「偉大なビクトリア朝の入浴トレイル」と呼ばれる。このレポートのコピーを次にご覧ください。コピーはオンラインのホットスプリングスイニシアティブのウェブサイトです。この報告書に加えて、他のアプローチは、私たちの国家観光当局、観光オーストラリアを奨励するために使用され、全国の温泉トレイルの作成に向けて取り組んでいます。



**Great Baths
of Australia**
A cornerstone in
Tourism Australia's
2030 signature
experience offering



**Great Victorian
Bathing Trail**
The backbone of
Visit Victoria's 2030
nature-based
tourism strategy



**Hot Springs
Wellness Zone**
Peninsula Hot
Springs at the heart
of a wellness
Peninsula

自国を超えて、FEMTEC やグローバルウェルネスインスティテュート・ホット・イニシアティブなどの国際機関との関わりを通じて、国際温泉コミュニティに積極的に取り組んでいます。毎年6月22日の世界熱シンクタンク(G3T)や世界入浴デーなどの関連活動。世界入浴デーは、世界中の入浴文化の多様性を祝う活動に参加する機会です。

ここでご覧になる何枚かの写真で、1997年に私たちが不動産を購入した後、開拓した丘の草原が周囲の環境にどれほど健康的な影響を及ぼしているかを分かります。

最も長生きしている人がいる世界のコミュニティを研究しているダニエル・バトナーの「ブルーゾーン」の本の中で、すべての地域の近くには温泉があることは興味

深いことですが、長寿の主な理由は、コミュニティとのつながり、健康的な食事、目的意識を持って目を覚ますと言うことです



一番下のラインの温泉は、彼らが位置するコミュニティの経済的価値に大きく貢献することができた所です。2018年のペニンシュラ・ホット・スプリングスに関するEY(アーンスト・アンド・ヤング・コンサルティング)のレポートによると、直接および間接的な地域総生産で毎年5,300万ドルが地域社会に貢献しており、今後20年間で総額1ドル近くまで増加し総額10億ドルにまで達することを推測しています。



ペニンシュラ温泉での経験と観察は、健全な環境、健全なコミュニティ、健全な経済との間に直接的な相関関係があることを示しています。

スライド - 必要な画像

灯台またはビーコン

コラージュ

業界パッケージ

以下を含むパッケージ: ライド&バス、ダイニング&ベイス、ステイ&ベイス、イルカスイム&バス、ゴルフ&ベイス、サーフ&ベイス、迷路&バス

コミュニティエンゲージメントの取り組み

コミュニティガーデン、ウィンターウォーマーズ、ウェルネスフェスティバル、「ライ・ザ・ウェルネスタウン」、「ウェルネス半島」。

ペニンシュラ温泉体験

火と氷(ホット&コールドコントラストセラピー)、音楽、映画、温泉ヨガ、粘土体験。地元の環境 - 鳥の生活、カエル、野生動物の画像

リサーチレポート「偉大なビクトリア朝の入浴トレイル」

国際レベルのエンゲージメント

FEMTEC、グローバルウェルネス研究所温泉イニシアチブ、グローバル熱シンクタンク(G3T)、6月22日の世界入浴デー。